

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Thành lập Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện**

**GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN CHÂU THÀNH**

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế về hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 1882/QĐ-UBND ngày 20 tháng 11 năm 2006 của UBND tỉnh Kiên Giang, Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn Bệnh viện đa khoa các huyện, thị xã mới thành lập;

Căn cứ kế hoạch số 412/KH-SYT ngày 08 tháng 4 năm 2015 của Sở Y tế Kiên Giang về việc nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện,

Xét đề nghị của Trưởng Phòng HCQT-TCCB, Bệnh viện đa khoa huyện Châu Thành,

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Thành lập Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện gồm các ông (bà) có tên và giữ vụ sau:

1. BS Nguyễn Văn An, Phó giám đốc bệnh viện, phụ trách chuyên môn, tổ trưởng;
2. BS Phương Tuyết Nga, Phó giám đốc bệnh viện, phụ trách HCQT-TCCB, tổ phó;
3. CN Nguyễn Thanh Hùng, Trưởng phòng Điều dưỡng, thành viên;
4. CN Trần Thanh Tùng, Phó phòng Điều dưỡng, thành viên;
5. DS Đào Minh Tú, Phó khoa Dược, thành viên;
6. YS Nguyễn Kim Phúc, Phó phòng HCQT-TCCB, thành viên;
7. CN Huỳnh Thanh Nhân, Trưởng phòng Tài chính-kế toán, thành viên;
8. CN Ngô Công Trái, chuyên viên công nghệ thông tin, Phòng HCQT-TCCB, thành viên;
9. KTV Lâm Thanh Phong, Cán bộ bảo trì trang thiết bị y tế, thành viên;

**Điều 2.** Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện có nhiệm vụ:

Là đơn vị đầu mối triển khai và tham mưu cho giám đốc, hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện về công tác quản lý chất lượng bệnh viện:

a) Xây dựng kế hoạch và nội dung hoạt động quản lý chất lượng trong bệnh viện để trình giám đốc phê duyệt;

b) Tổ chức thực hiện, theo dõi, giám sát, đánh giá, báo cáo, phối hợp, hỗ trợ việc triển khai các hoạt động về quản lý chất lượng và các đề án bảo đảm, cải tiến chất lượng tại các khoa phòng;

- c) Làm đầu mối thiết lập hệ thống quản lý sai sót, sự cố bao gồm phát hiện, tổng hợp, phân tích, báo cáo và nghiên cứu, đề xuất giải pháp khắc phục;
- d) Làm đầu mối phối hợp với các khoa, phòng giải quyết các đơn thư, khiếu nại, tố cáo và các vấn đề liên quan đến hài lòng người bệnh;
- đ) Thu thập, tổng hợp, phân tích dữ liệu, quản lý và bảo mật thông tin liên quan đến chất lượng bệnh viện. Phối hợp với bộ phận thống kê, tin học của bệnh viện tiến hành đo lường chỉ số chất lượng bệnh viện;
- e) Triển khai hoặc phối hợp tổ chức đào tạo, huấn luyện, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý chất lượng;
- g) Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ của bệnh viện dựa trên các bộ tiêu chí, tiêu chuẩn quản lý chất lượng do Bộ Y tế ban hành hoặc thừa nhận;
- h) Thực hiện đánh giá việc tuân thủ các quy định và hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế;
- i) Xây dựng và triển khai thực hiện chương trình an toàn người bệnh.

**Điều 3.** Các ông (bà) Trưởng phòng chức năng, các đơn vị thuộc Bệnh viện đa khoa huyện Châu Thành cùng các đồng chí có tên tại điều 1 thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Lưu: VT, TCCB.

**GIÁM ĐỐC**

**Bs. Trương Hoàng Đức**