

Số: /KH-BV

Châu Thành, ngày 16 tháng 4 năm 2015

KẾ HOẠCH
Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh
tại bệnh viện năm 2015

Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-BV ngày 16 tháng 4 năm 2015 của Bệnh viện đa khoa huyện Châu Thành về việc Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ tình hình thực tế về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nguồn nhân lực, tài chính... Bệnh viện đa khoa huyện Châu Thành xây dựng kế hoạch thực hiện trong năm 2015 như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Bệnh viện đã thực hiện bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế từ năm 2013 đến nay. Do điều kiện khách quan nên bệnh viện chưa thiết lập tổ chức của hệ thống quản lý chất lượng; chưa triển khai từng nội dung bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế cho các khoa, phòng để chủ động cải tiến chất lượng bệnh viện; chất lượng hoạt động chuyên môn cũng như vai trò tham mưu, đề xuất của lãnh đạo khoa, phòng có mặt còn hạn chế.

Năm 2014 được Sở Y tế phúc tra, đơn vị thực hiện 82/84 tiêu chí đạt 97.62%, với tổng số điểm 222, điểm trung bình 2.71, xếp loại trung bình. Trong khi đó mức 1 và mức 2 là 36/82 tỷ lệ 44% (mức 1: 15, mức 2: 21) đây là mức chất lượng trung bình và kém, bệnh viện cần có giải pháp khắc phục ngay.

II. YÊU CẦU

- Hoàn thiện hệ thống tổ chức quản lý chất lượng tại bệnh viện.
- Bệnh viện áp dụng bộ tiêu chí, tiêu chuẩn quản lý chất lượng do Bộ Y tế ban hành cho từng khoa, phòng cụ thể để tự đánh giá và cải tiến chất lượng.
- Có kế hoạch đào tạo, huấn luyện, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý chất lượng cho cán bộ làm công tác quản lý chất lượng bệnh viện do các cơ quan, tổ chức triển khai.
- Từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại các khoa, phòng trong toàn bệnh viện.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thành lập Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện; Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện; Mạng lưới Quản lý chất lượng bệnh viện, phù hợp với quy mô bệnh viện.

2. Triển khai, thực hiện Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện và nội dung Kế hoạch số 22/KH-BV ngày 16/4/2015 của Bệnh viện đa khoa huyện Châu Thành về nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện tới toàn thể cán bộ, viên chức trong bệnh viện.

3. Rà soát triển khai, thực hiện các quy định, hướng dẫn chuyên môn do Bộ Y tế và bệnh viện ban hành, bao gồm hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, hướng dẫn quy trình kỹ thuật, hướng dẫn quy trình chăm sóc và các văn bản hướng dẫn chuyên môn khác;

4. Tổ chức triển khai thực hiện kiểm định chất lượng nhằm đánh giá việc thực hiện các quy định, hướng dẫn chuyên môn của bệnh viện; tiến hành phân tích có hệ thống chất lượng chẩn đoán, điều trị, chăm sóc người bệnh, bao gồm các quy trình kỹ thuật lâm sàng, cận lâm sàng sử dụng trong chẩn đoán, điều trị, chăm sóc người bệnh.

5. Tập huấn công tác Dược lâm sàng, các chuyên đề về sử dụng thuốc hợp lý, an toàn; lựa chọn thuốc trong điều trị; tương tác thuốc... (bình bệnh án, bình đơn thuốc).

6. Chẩn chỉnh quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh theo Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế, hạn chế quá tải tại khoa Khám bệnh, khoa Dược.

IV. CÁC GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Về tổ chức

1.1. Thành lập Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện; Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện; Mạng lưới Quản lý chất lượng bệnh viện.

1.2. Thành lập Đoàn Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện (kiểm tra định kỳ mỗi quý một lần).

1.3. Chia tổ thi đua thực hiện bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện:

- Tổ 1: gồm phòng Tài chính – Kế toán, khoa Ngoại – Hồi sức cấp cứu, khoa Dược, khoa Cận lâm sàng; thành viên lãnh đạo tổ gồm: BS Trương Hoàng Đức, BS Phạm Ngọc Trung, DS Huỳnh Thanh Phong, CN Nguyễn Thanh Tùng.

- Tổ 2: gồm phòng KHTH-VTTBYT, phòng Điều dưỡng, khoa Khám bệnh, khoa Phụ sản, Tổ Kiểm soát nhiễm khuẩn; thành viên lãnh đạo tổ gồm: BS Nguyễn Văn An, BS Trần Thị Bích Xương, BS Vũ Thị Tuyết Nhung, DS Đào Minh Tú, CN Nguyễn Thanh Hùng.

- Tổ 3: gồm phòng HCQT-TCCB, khoa Nội-nhi-nhiễm, Liên khoa RHM-Mắt-TMH, khoa Y dược cổ truyền; thành viên lãnh đạo tổ gồm: BS Phương Tuyết Nga, BS Danh Minh Dũng, BS Nguyễn Thị Bích Phượng, BS Nguyễn Thị Hồng Thuận, CN Trần Thanh Tùng.

- Các tổ có trách nhiệm triển khai, thực hiện bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện vào lĩnh vực phụ trách; thực hiện các quy trình, quy chuẩn về chuyên môn nghiệp vụ theo quy định của Bộ Y tế; tổ chức kiểm tra chéo giữa các tổ mỗi tháng; báo cáo, kiến nghị sau các đợt kiểm tra; riêng tổ 3 được trưng dụng DS Đào Minh Tú để kiểm tra công tác dược của các tổ khác.

2. Về chuyên môn

- Rà soát triển khai, thực hiện các quy định, hướng dẫn chuyên môn do Bộ Y tế và bệnh viện ban hành, bao gồm hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, hướng dẫn quy trình kỹ thuật, hướng dẫn quy trình chăm sóc và các văn bản hướng dẫn chuyên môn khác;

- Tập huấn công tác Dược lâm sàng, các chuyên đề về sử dụng thuốc hợp lý, an toàn; lựa chọn thuốc trong điều trị; tương tác thuốc... (bình bệnh án, bình đơn thuốc).

- Triển khai, thực hiện có hiệu quả quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh theo Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế, hạn chế quá tải tại khoa khám bệnh, khoa dược.

- Định kỳ bảo dưỡng, kiểm định trang thiết bị như: siêu âm, Xquang, điện tim, xét nghiệm sinh hóa, huyết học và các phương tiện cấp cứu, phương tiện khám, điều trị chuyên khoa, phương tiện kiểm soát nhiễm khuẩn..., đảm bảo chất lượng và an toàn trong vận hành.

3. Về hậu cần

- Triển khai đủ giường bệnh kế hoạch (140 giường), không để bệnh nhân nằm giường đôi; đảm bảo phương tiện phòng bệnh, phòng bệnh người cao tuổi, phòng cách ly bệnh truyền nhiễm, khu vệ sinh, các phương tiện phục vụ khác để thu dung điều trị bệnh nhân nội trú.

- Mở rộng thêm các phòng khám điều trị ngoại trú; bố trí nơi ngồi chờ; thông tin tuyên truyền, khu vệ sinh; thủ tục khám bệnh, chuyển viện, làm các xét nghiệm cận lâm sàng, thu viện phí, cấp phát thuốc..., thuận tiện cho người bệnh, giảm bớt thời gian chờ đợi.

- Đảm bảo thuốc thiết yếu, vật tư y tế phục vụ người bệnh, không để người bệnh phải mua thuốc.

- Triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn người bệnh và nhân viên y tế:

+ Xây dựng phương án Phòng cháy chữa cháy trong đơn vị; an toàn bức xạ; an toàn trong sử dụng trang thiết bị y tế; xử lý chất thải y tế.

+ Xác định chính xác người bệnh, tránh nhầm lẫn khi cung cấp dịch vụ;

+ An toàn phẫu thuật, thủ thuật; an toàn trong sử dụng thuốc;

+ Phòng và kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện; phòng ngừa rủi ro, sai sót do trao đổi, truyền đạt thông tin sai lệch giữa nhân viên y tế;

+ Phòng ngừa người bệnh bị ngã;

- Bảo đảm môi trường làm việc trật tự, an toàn cho người bệnh, khách thăm và nhân viên y tế; tránh tai nạn, rủi ro, phơi nhiễm nghề nghiệp.

4. Kiểm tra, giám sát việc triển khai, thực hiện kế hoạch

- Thiết lập hệ thống thu thập, báo cáo sai sót chuyên môn, sự cố y khoa tại các khoa lâm sàng và toàn bệnh viện, bao gồm báo cáo bắt buộc và tự nguyện.

- Xây dựng quy trình đánh giá và xử lý sai sót chuyên môn, sự cố y khoa để xác định nguyên nhân gốc, nguyên nhân có tính hệ thống và nguyên nhân chủ quan của nhân viên y tế; đánh giá các rủi ro tiềm ẩn có thể xảy ra.

- Tổ chức triển khai thực hiện kiểm định chất lượng nhằm đánh giá việc thực hiện các quy định, hướng dẫn chuyên môn của bệnh viện; tiến hành phân tích có hệ thống chất lượng chẩn đoán, điều trị, chăm sóc người bệnh, bao gồm các quy trình kỹ thuật lâm sàng, cận lâm sàng sử dụng trong chẩn đoán, điều trị, chăm sóc người bệnh.

- Duy trì hoạt động đường dây nóng của bệnh viện, phòng tiếp dân, hộp thư góp ý, họp hội đồng người bệnh..., để lắng nghe ý kiến phản ánh của người

dân về tinh thần thái độ, trách nhiệm và chất lượng phục vụ người bệnh của bệnh viện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng hành chính quản trị - Tổ chức cán bộ

- Tham mưu cho Ban giám đốc thành lập Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện; Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện; Mạng lưới Quản lý chất lượng bệnh viện.

- Triển khai, phổ biến Kế hoạch này đến toàn bệnh viện.

- Đảm bảo vệ sinh, trật tự; phòng chống cháy nổ; phòng tránh té ngã cho người bệnh.

- Tham mưu cho Ban giám đốc việc kiện toàn tổ chức, nhân sự, vị trí việc làm của từng khoa, phòng trong bệnh viện.

- Xây dựng kế hoạch trình Ban giám đốc đầu tư, nâng cấp, sửa chữa cơ sở vật chất; thông tin liên lạc, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý bệnh viện.

2. Phòng Kế hoạch tổng hợp – Vật tư thiết bị y tế

- Rà soát tham mưu cho Ban giám đốc việc triển khai quyết định thực hiện các quy định, hướng dẫn chuyên môn do Bộ Y tế và bệnh viện ban hành, bao gồm hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, hướng dẫn quy trình kỹ thuật, hướng dẫn quy trình chăm sóc và các văn bản hướng dẫn chuyên môn khác.

- Trực tiếp theo dõi, chỉ đạo việc kiểm tra định kỳ bảo dưỡng, kiểm định trang thiết bị như: siêu âm, x quang, điện tim, xét nghiệm sinh hóa, huyết học và các phương tiện cấp cứu, phương tiện khám, điều trị chuyên khoa, phương tiện kiểm soát nhiễm khuẩn . . . đảm bảo chất lượng và an toàn trong vận hành.

- Xây dựng kế hoạch trình Ban giám đốc về tập huấn chuyên môn, tập huấn công tác Dược lâm sàng, các chuyên đề về sử dụng thuốc hợp lý, an toàn; lựa chọn thuốc trong điều trị; tương tác thuốc... (bình bệnh án, bình đơn thuốc).

- Phối hợp cùng phòng Hành chính quản trị - Tổ chức cán bộ thực hiện quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh theo Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế, hạn chế quá tải tại khoa khám bệnh, khoa dược.

- Xây dựng kế hoạch dự trù mua sắm trang thiết bị đảm bảo phục vụ người bệnh.

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật, giúp Ban giám đốc đánh giá và xử lý sai sót chuyên môn, sự cố y khoa để xác định nguyên nhân gốc, nguyên nhân có tính hệ thống và nguyên nhân chủ quan của nhân viên y tế; đánh giá các rủi ro tiềm ẩn có thể xảy ra.

3. Phòng Tài chính – Kế toán

Tham mưu cho Ban giám đốc đảm bảo về cơ sở vật chất, trang thiết bị, tài chính để bệnh viện nâng cao chất lượng hoạt động.

4. Phòng Điều dưỡng

Lãnh đạo hệ thống điều dưỡng, nữ hộ sinh, kỹ thuật viên thực tốt chức năng nhiệm vụ theo quy định của Bộ Y tế; đề xuất giải pháp chăm sóc nhiều bệnh toàn diện; cải tiến chất lượng chăm sóc người bệnh; tập huấn chuyên môn trong hệ thống điều dưỡng, nữ hộ sinh, kỹ thuật viên, hộ lý.

5. Khoa Dược

Xây dựng danh mục thuốc thiết yếu; đảm bảo đủ cơ sở thuốc thiết yếu, vật tư y tế, hóa chất xét nghiệm; tăng cường công tác dược lâm sàng; nâng cao chất lượng hoạt động Hội đồng thuốc và điều trị; giám sát chặt chẽ toa thuốc ngoại trú theo quy trình khám chữa bệnh và thanh toán viện phí BHYT.

6. Các đơn vị thuộc bệnh viện

Nghiêm túc thực hiện quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật; cải tiến lề lối làm việc; nêu cao tinh thần trách nhiệm, cải tiến chất lượng phục vụ bệnh nhân; tăng năng suất, hiệu quả công việc.

Nghiên cứu áp dụng nội dung bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế ban hành vào lĩnh vực phụ trách để chủ động cải tiến chất lượng bệnh viện tại đơn vị.

Trên đây là kế hoạch nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện đa khoa huyện Châu Thành năm 2015. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các khoa, phòng báo cáo về Bệnh viện (qua Phòng KHTH-VTTBYT), Bệnh viện sẽ có phương án bổ sung, điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- SYT (báo cáo);
- BGĐ (chỉ đạo t/h);
- Các phòng, khoa (phối hợp t/h);
- Lưu: VT, nctrai.

GIÁM ĐỐC

Trương Hoàng Đức