

TRUNG TÂM Y TẾ CHÂU THÀNH - KIÊN GIANG

TRIỂN KHAI HỆ THỐNG KIOSK Y TẾ THÔNG MINH

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh trong quá trình khám chữa bệnh, vừa qua Trung tâm Y tế Châu Thành - Kiên Giang đã triển khai hệ thống Kiosk y tế thông minh tại khu vực chờ khám.



Hình ảnh Kiosk đặt tại sảnh chờ khám TTYT Châu Thành - Kiên Giang.

Kiosk y tế (hay Kiosk bệnh viện) là một thiết bị công nghệ cho phép bệnh nhân tự thực hiện các thao tác như đăng ký khám chữa bệnh, tra cứu thông tin, định danh – xác thực căn cước công dân. Việc sử dụng Kiosk giúp tăng tính hiện đại, tiện lợi, giảm tải áp lực cho đội ngũ nhân viên y tế và nâng cao trải nghiệm tự phục vụ của người bệnh. Thiết bị thường được lắp đặt tại khu vực tiếp đón, sảnh chính, quầy lễ tân hoặc khu vực chờ khám của bệnh viện.

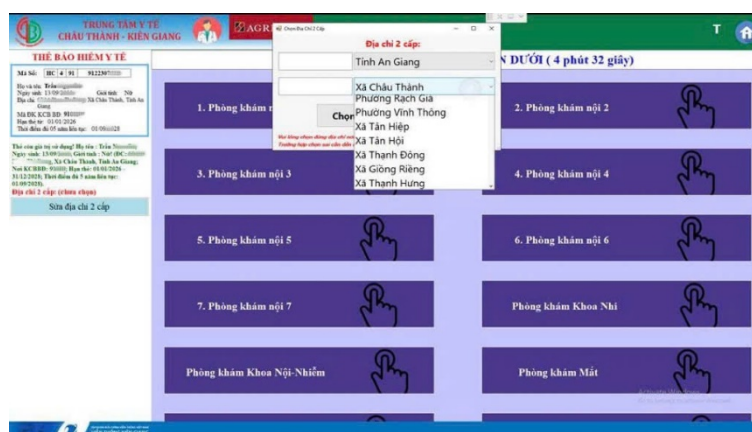
Theo đại diện Trung tâm Y tế Châu Thành - Kiên Giang, việc đưa vào vận hành Kiosk y tế góp phần giảm tải áp lực cho nhân viên trong giờ cao điểm, đồng thời tăng tính tự phục vụ, rút ngắn thời gian chờ, đảm bảo tính chính xác và minh bạch trong khám chữa bệnh. Thiết bị được tích hợp phần mềm quản lý bệnh viện và các công nghệ xác thực hiện đại, phù hợp với lộ trình chuyển đổi số trong ngành y tế.

Sau đây là hướng dẫn các bước đăng kí khám chữa bệnh bằng hệ thống Kiosk thông qua Phần Mềm Quản Lý Hệ Thống Kiosk Thông Minh tại cơ sở y tế như sau:

Bước 1: Ở giao diện máy kiosk, bạn hãy quét mã QR trên thẻ BHYT/CCCD để tiến hành đăng kí vào khám.



Bước 2: Sau khi quét mã, tiến hành chọn địa chỉ.



Bước 3: Nhấn vào phòng khám bạn muốn khám. Sau đó nhận số thứ tự và đến phòng khám chờ gọi tên.



Bệnh nhân đến khám có thể dễ dàng sử dụng máy lấy số tự động ngay tại khu vực tiếp nhận, chỉ với vài thao tác trên màn hình cảm ứng để lựa chọn loại hình khám, quét căn cước công dân hoặc nhập thông tin cá nhân và nhận số thứ tự nhanh chóng.



NVYT hướng dẫn người dân sử dụng máy Kiosk.

Việc triển khai hệ thống Kiosk y tế đã góp phần tổ chức lại quy trình tiếp đón một cách trật tự, thuận tiện, giảm áp lực cho nhân viên y tế trong giờ cao điểm, đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ và trải nghiệm của người bệnh, hướng tới xây dựng môi trường khám chữa bệnh văn minh, hiện đại và thân thiện tại Trung tâm Y tế Châu Thành - Kiên Giang.

Trần Ngọc Tú
Phòng DD-TT&GDSK